

## GTN Mobile Biz 各プランの提供条件・注意事項

お申し込みの各プランの提供条件や注意事項等を十分にご確認ください。

### 【GTN 5G Unlimited for Biz】

#### 1 プラン概要

1. 楽天モバイル社が提供する5G及び4G/LTE通信網を利用したインターネット接続をご利用いただけます。実際のサービス品質は地域や時間帯によって異なります。通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。通信環境や混雑状況により通信速度が変化する可能性があります。なお、楽天モバイル社の5G及び4G/LTEに対応した各種端末でご利用いただけます。
2. データ通信量は原則的に無制限となります。ただし、公平なサービス提供または環境により速度が低下する場合があります。

#### <Fair Usage Policy - データ通信の公平な利用のための方針>

一般的なご利用においては十分なデータ容量を提供しておりますが、ネットワーク品質の維持および公平な電波利用の観点から、国内外の通信会社では、短期間に大量のデータ通信を行うユーザーに対して、通信量の制限を実施する場合があります。その場合、インターネットに接続ができなくなる、または極端に通信速度が落ちることがあります。上記の制限により、通信量の制限が発生した契約回線は、契約期間内において制限解除はできません。

3. 本プランはデータ通信のみ国際ローミングが2GBまで利用可能です。通話およびSMSは国際ローミングができません。海外への渡航の前に、日本で楽天モバイルネットワークへの接続をしてください。現地事業者の事情により、接続ができない場合があります。海外の対象国および地域にて、国際ローミングエリアの高速データ容量を使い切った場合、通信速度が最大128kbpsに制限されます。通信速度はベストエフォートであり、実効速度は通信環境・状況により変動します。海外の対象国と地域以外は、Wi-Fi接続時のみ利用可能です。データ通信（国際ローミング）のサービスエリア・提供条件は予告なく変更になる場合があります。対象エリアをご確認ください。国際ローミングにおいてデータ通信の容量を使い切った場合、容量追加はできません。
4. 本プランは着信転送サービスを利用できません。
5. MNPの加入はできません。

#### 2 ご利用料金について

1. 初回事務手数料3,300円（税込）をいただきます。
2. 月々、基本使用料5,258円（税込）がかかります。
3. 利用開始月の基本使用料は利用開始日からの日割りで計算いたします。
4. 国内通話はOS標準アプリをご利用いただくことを前提とし、国内通話は1ヶ月あたり最大250分まで無料でご利用いただけます。超過分については30秒20円（税込22円）の通話料が別途発生します。国内から海外、海外から国内、海外から海外ならびに0570ナビダイヤルなど一部の発信先には異なる料金が発生しますのでご注意ください。
5. SMSを送信した場合、国内1通3.3～33円（税込）、海外1通100～1,000円（不課税）をご請求いたします。
6. 通話着信・SMS受信には料金がかかりません。
7. 発生するすべての料金は後払い制で、ご利用の翌月にご請求いたします。

## 【GTN Mobile Eazy for Biz】

### 1 プラン概要

1. NTTドコモ社が提供する5G及びLTE(4G)網を利用したインターネット接続をご利用いただけます。実際のサービス品質は地域や時間帯によって異なります。通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。通信環境や混雑状況により通信速度が変化する可能性があります。なお、NTTドコモ社の5G及びLTE(4G)に対応した各種端末でご利用いただけます。
2. データ通信量は毎月の月初に更新されます。当月の基本データの残量は翌月へ繰り越されます。※月間データ容量の上限を超過した場合、通信速度は最大200kbpsに制限されます。
3. MNP加入の場合、SIMが届くまで携帯電話が一時的にご利用できなくなる場合があります。
4. 国際ローミングサービスはご利用いただけません。

### 2 ご利用料金について

1. 初回事務手数料3,300円(税込)をいただきます。
2. 月々、以下の通り基本使用料がかかります。※全て税込価格  
3GB: 1,078円 10GB: 2,068円 30GB: 4,048円
3. 利用開始月の基本使用料は利用開始日からの日割りで計算いたします。
4. 通話料金について
  - 「国内10分かけ放題オプション」を申し込まない場合
    - ・ 国内通話は30秒につき22円(税込)がかかります。
  - 「国内10分かけ放題オプション」を申し込む場合
    - ・ 月額料金は858円(税込)、利用月の翌月に請求いたします。申込初月でも日割り計算はありません。
    - ・ 1通話で10分以内の国内通話は、何度でも無料をご利用いただけます。
    - ・ 1通話で10分を超過した国内通話部分については、30秒につき22円(税込)の通話料が発生します。
    - ・ 「国内10分かけ放題オプション」をご利用いただくためには、端末標準の通話アプリをご利用ください。
    - ・ 「国内10分かけ放題オプション」について、以下の番号への発信はかけ放題の対象外です。
      - 1) 117番、177番などの3桁の番号
      - 2) NTTコミュニケーションズのフリーダイヤル・ナビダイヤル・テレドーム、伝言ダイヤル、他社0XX0系の番号
      - 3) マイライン等の00XXから始まる電話番号
      - 4) 060、020、もしくは、#で始まる電話番号
      - 5) NTTドコモ社の「他の電話機からの遠隔操作」の発信番号(090-310-14xx、090-310-1655)
      - 6) ソフトバンク社の「転送・留守電・着信お知らせ機能サービス」に関する発信番号
      - 7) 衛星携帯電話（イリジウム、インマルサット、IsatPhone等）への発信
    - ・ 通話を目的とせず、一方的または機械的な接続通信時間10分以内の通信を繰り返す行為が確認された場合、当オプションの提供を停止する場合があります。
    - ・ 当オプションは最低利用の契約期間がございません。解約のお申し出がない限り、ご契約は継続します。
    - ・ 当オプションの解約をご希望の場合は、解約希望月の26日の営業時間終了までにご申請ください。

5. SMSをお送りになった場合、国内1通3.3～33円(税込)、海外1通50～500円(不課税)を別途ご請求させていただきます。
6. 契約されたプランのデータ通信量の閾値を超過した場合、従量制で当月の通信量を追加することができます。500MB/550円(税込)
7. 基本使用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料はご利用の翌月にご請求いたします。
8. 通話料金(国内/国際)、SMS利用料金はご利用になった翌々月にご請求いたします。

## 【GTN 5G Kakeho for Biz】

### 1 プラン概要

1. ソフトバンク社が提供する5G及び4G/LTE通信網を利用したインターネット接続をご利用いただけます。実際のサービス品質は地域や時間帯によって異なります。通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。通信環境や混雑状況により通信速度が変化する可能性があります。なお、ソフトバンク社の5G及び4G/LTEに対応した各種端末でご利用いただけます。
2. データ通信量は毎月の月初に更新されます。当月の残りデータの翌月への繰り越はできません。※月間データ容量の上限を超過した場合、通信速度は最大128kbpsに制限されます。
3. MNPの加入はできません。
4. 国際ローミングサービスはご利用いただけません。

### 2 ご利用料金について

1. 初回事務手数料3,300円(税込)をいただきます。
2. 月々、以下の通り基本使用料がかかります。※全て税込価格  
5GB: 3,130円 20GB: 4,290円 50GB: 6,130円
3. 利用開始月の基本使用料は利用開始日からの日割りで計算いたします。
4. 国内通話は、原則的に24時間通話し放題が適用され、通話料金が時間無制限で無料となります。また、通信キャリアの音声通話が多くのお客さまにとってより気軽なコミュニケーション手段となるよう、通話時間・回数・相手先を問わず国内音声通話を定額でご利用いただけるようにしているため、無料通話対象外を指定しております。長時間の連続通話や高頻度の発信等、通信キャリアがネットワークへの影響を認めた場合、事前の通知なく通話が一時的に制限または切断されることがあります。

#### <無料通話対象外>

国際ローミング通話料、国際電話通話料、ソフトバンク衛星電話サービス、おしらべダイヤル、0180、0570など他社が料金設定している番号への通話料、番号案内(104)などは無料通話の対象外です。その他ソフトバンク社が指定する番号では、本サービスの提供目的から逸脱していることから、無料通話対象外に指定されます。指定番号の一覧はソフトバンク社が提供する以下URLの情報をご確認ください。

[https://www.softbank.jp/mobile/set/data/legal/spguide/pdf/sp\\_sumahodai\\_numberlist\\_kiyaku.pdf](https://www.softbank.jp/mobile/set/data/legal/spguide/pdf/sp_sumahodai_numberlist_kiyaku.pdf)

5. SMSをお送りになった場合、国内1通3.3円～33円(税込)、海外1通100円～1,000円(不課税)を別途ご請求させていただきます。
6. 通信キャリアの音声通話(通話し放題適用分を除く)のご利用は月5,000円までを上限とさせていただきます。上限を超えると予告なしに月内は通話とSMSの受信以外がご利用いただけなくなり、通話とSMSの発信、パケット通信が停止されます。
7. 契約されたプランのデータ通信量の閾値を超過した場合、従量制で当月の通信量を追

- 加することができます。1GB/550円(税込)
- 基本使用料、ユニバーサルサービス料および電話リレーサービス料はご利用の翌月にご請求いたします。
  - 通話料金(国内/国際)、SMS利用料金はご利用になった翌々月にご請求いたします。

### 【各プラン共通事項】

#### 1 月々のお支払い方法の詳細について

- 毎月8日から10日の間に前月のご利用料金(請求額)をメールにてお知らせいたします。所定のお支払い方法により期日までにお支払いください。
- 支払方法によって期限日等が異なります。
  - 口座引落とし: 毎月27日に銀行口座より請求額が引き落とされます。27日が土・日・祝日の場合、その次の銀行営業日に引き落とされます。
  - クレジットカード払い: 毎月7日から13日の間にカード会社へご請求させていただきます。カード会社からお客様へのご請求日についてはクレジットカードの請求日、支払期日をご確認ください。
  - コンビニ払い: お送りしたご請求メールにて毎月25日までにお支払いください。リンク先の期限は翌月5日になっていますが、25日までにお支払いいただきますようお願いいたします。
  - クレジットカードの支払いが失敗した場合、または引落日に引落としが行われなかった場合、翌月請求までに下記口座への振込、または来店での当月請求の支払いが確認できない場合、翌月請求よりコンビニ決済へ変更されます。  
みずほ銀行 池袋支店(230) 普) 2015727  
株式会社グローバルトラストネットワークス  
※ 振込手数料はお客様側のご負担となります。
- 期日までに請求分をお支払いいただけなかった場合はサービスを停止させていただく場合があります。
- 2ヶ月以上請求料金を滞納した場合、お客様の契約回線を強制廃止させていただきます。強制廃止となった場合、同じ電話番号での再利用は出来ません。また、今後GTN MOBILEのサービスへのお申し込みをお断りさせていただく場合があります。一時帰国等の事情でお支払いが遅れる場合は必ず事前にご連絡ください。
- ユニバーサルサービス料は、あまねく日本全国においてユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報)の提供を確保するためにご負担いただく料金です。なお、基礎的電気通信役務支援機関(一般社団法人電気通信事業者協会)から1番号あたりの費用(番号単価)が公表されています。
- 電話リレーサービス料は、電話リレーサービス(聴覚障害者等の電話による意思疎通を手話等により仲介するサービス)の提供を確保するためにご負担いただく料金です。なお、電話リレーサービス支援機関(一般社団法人電気通信事業者協会)から1番号あたりの費用(番号単価)が公表されています。

#### 2 契約の変更・解除について

- SIMカードのサイズ変更や、紛失などによる再発行は3,300円(税込)の再発行手数料をいただきます。お申し込みから約4営業日で発送させていただきます。また変更後は取り消しができない場合があります。新しいSIMが発行された後、古いSIMが無効になりますので新しいSIMが届くまで回線がご利用いただけません。
- eSIMでご利用される場合、プロファイルを一度でも削除すると再インストールすることができません。誤操作などのご事情があっても再発行が必要となり、再発行手数料が発生しますのでご注意ください。
- 解約をご希望の場合は、解約希望月の26日の営業時間終了までにご申請ください。場

合によって、GTN MOBILEより回答期限が設定された確認のご案内をいたしますが、そちらを期限内にご返信いただければ受付完了となります。期限内に受付完了とならなかった場合、当月の解約にはならず、最短でも翌月の解約となる場合があります。

4. 解約月は、解約申請日の如何にかかわらず月末までの利用料金が発生し、日割り計算は適用されません。
5. MNP転出入はできません。※GTN Mobile Eazy for Bizを除く
6. 本プランには最低契約期間の設定はありません。解約のお申し出がない限り、ご契約は自動更新されます。一時的な帰国などによる利用停止は可能ですが、料金は発生します。
7. ご契約完了後お客様のご都合による返品、交換、キャンセル等はお受けいたしかねます。

### 3 国際電話について

国際電話をご利用する場合、OS標準アプリからかける通信キャリアの国際電話と、プレフィックス経由でかける弊社独自の国際電話「GTN DIAL」の発信方法があります。通話料金はそれぞれ国・地域によって異なります。

#### <GTN DIAL - 国際通話をお得に利用できるサービス>

GTN DIALとは、プレフィックス経由でかけることで、国際通話料が通信キャリアの発信よりもお得にご利用いただける国際電話サービスです。一部の国・地域によってはお得にならない場合があります。料金をご確認の上ご利用ください。

1. 利用方法：00912091-010-国番号-市外局番-相手先番号→「発信」ボタンを押す  
※市外局番最初の「0」を除く
2. 支払い方法：ご利用の翌月に請求プラン料金と合わせて請求  
(例) 4月利用分→5月請求分にて請求
3. 利用額が一定額（約10,000円分以上）を超過した場合、GTN DIALサービスの提供を一時停止させていただく場合があります。
4. 料金の詳細はこちら：<https://www.gtn-mobile.com/s/gtndialcall>

### 4 機種や初期設定に関して

1. SIMお受取日より通話・インターネットがご利用いただけます。
2. 本サービスは、SIMロック解除済スマートフォン（SIMフリー端末）でご利用できます。なお、端末とSIMの組み合わせによりご利用できない場合があります。
3. 4G/5GサービスまたはVoLTEサービスに対応していない機種をご利用の場合や、機種の設定（VoLTE設定をOFFなど）によって、音声通話やデータ通信がご利用いただけません。
4. 本サービスでインターネットなどのデータ通信を行うためAPN設定が必要です。設定方法はご契約のプランやご利用になる機種により異なります。プランに応じたAPN設定を行なってください。
5. APNの詳細はこちら：<https://www.gtn-mobile.com/s/support/apn?language=ja>
6. テザリングは、端末に通信設定を行うことでご利用できます。設定が完了後、テザリング機能をONにして利用可能かご確認ください。なお、OSのバージョンによっては、テザリングがご利用できない場合があります。

### 5 USIM カードに関して

本サービスの利用のために、当社は契約者に対しUSIMカードは当社から貸与（レンタル）で提供となりますので、USIMカードのカット等の加工はいかなる場合においても禁止させていただきます。

## 6 通信制御について

1. サービスの安定的な提供、ネットワーク品質を確保する為、通信の種類および内容にかかわらず、通信キャリアが通信速度を制御する場合があります。
2. 上記1のために、お客様のご利用状況（ご利用のサービス内容および全体または個別の packets 量等）を、通信キャリアが確認する場合があります。

以上